



## Kristin Hackney

Vice-présidente directrice de l'expérience client

Kristin Hackney, Vice-présidente directrice de l'expérience client, est responsable de la stratégie d'Applied de livraison au client et de l'exécution opérationnelle pour les services professionnels de l'entreprise, le service de soutien et les solutions en nuage. Elle est l'ancienne vice-présidente des solutions et services aux entreprises partout dans le monde pour Chicago-based SPSS Inc., un fournisseur mondial chef de file des logiciels et solutions d'analyses prédictives, désormais une compagnie d'IBM. Mme Hackney a conduit la transformation stratégique de SPSS d'un fournisseur axé sur les outils/technologies à un fournisseur respecté de solutions pour entreprises, construisant et dirigeant l'ensemble des solutions d'analyses prédictives pour les entreprises. Dans ses précédentes fonctions chez SPSS, Mme Hackney a été vice-présidente des Services de formation partout dans le monde. Elle détient un baccalauréat de l'université de Hamline à St. Paul, Minnesota.