

Devenir un
cabinet numérique.
Faites prospérer votre
entreprise sur une base
technologique solide.





Transformez les activités d'assurance

L'évolution continue de la technologie, l'évolution de la dynamique du marché et les nouvelles attentes des consommateurs sont en train de transformer les activités d'assurance.

La technologie branche notre monde et révolutionne la façon dont votre entreprise fonctionne et interagit avec vos clients et vos partenaires assureurs. Il est essentiel que les cabinets aujourd'hui adoptent et tirent profit des technologies modernes pour connecter votre courtier, vos assureurs, vos titulaires de polices actuels et vos clients potentiels.

Un cabinet numérique repose sur des piliers essentiels qui travaillent ensemble pour soutenir la stratégie de croissance numérique d'un cabinet. Devenez un courtier numérique avec Applied pour fonctionner plus efficacement, prendre des décisions d'affaires plus éclairées, améliorer les relations entre les assureurs et le service à la clientèle et accélérer la croissance et la rentabilité dans tous les secteurs d'activités.



Un système de gestion de courtage unique et intégré

Obtenez une vue complète des clients et des clients potentiels pour que chaque personne de votre cabinet y ait accès et agisse – indépendamment de son rôle, de l'heure ou de l'endroit.

Un système de gestion de courtage unique et intégré est au cœur d'un cabinet numérique et gère les relations clients, l'administration des polices et des assurances collectives, l'automatisation des ventes et les processus de comptabilité financière d'un cabinet numérique entre tous les secteurs d'activités et l'ensemble du cabinet dans une seule application.

S'appuyant sur une architecture évolutive avec des données normalisées, l'application permet à votre cabinet d'ajouter sans problème de nouveaux clients, des secteurs d'activités et des emplacements dans plusieurs régions pour soutenir la croissance. L'architecture ouverte vous permet également d'intégrer de façon homogène des applications tierces, des systèmes exclusifs et d'autres sources de données.

Capacités principales

Gestion des assurances collectives et de l'assurance de dommages

Gérer tous les secteurs d'activités dans une seule application vous permet de maintenir une vision unique de ceux-ci pour offrir une couverture optimale pour les besoins en assurance complets d'un client et de maximiser votre volume d'affaires par les ventes croisées et élimine également le temps et les coûts consacrés à gérer et à former le personnel sur deux systèmes distincts.

Gestion des processus opérationnels

Les flux d'activités normalisés vous permettent d'automatiser, d'adapter et de réaffecter des tâches pour assurer une cohérence entre tous les utilisateurs et les emplacements.

Automatisation des ventes

Automatisez et mesurez la filière des ventes tant pour les nouveaux contrats que pour les renouvellements dans le système.

Service à la clientèle omnicanal

L'intégration homogène avec les portails clients et les applications mobiles permet une tarification et un service à la clientèle omnicanal.

Connectivité assureur

Des communications de bout en bout entre vous et vos partenaires assureurs dans votre système de gestion vous permettent de desservir plus efficacement vos clients, d'avoir accès à de nouveaux marchés et de stimuler l'efficacité opérationnelle.

98 % des cabinets ont répondu que le fait d'avoir une vision complète des activités des clients dans un système de gestion de courtage était soit important, très important ou extrêmement important.

Source: Augie

Un système de gestion de courtage unique et intégré permet à votre cabinet de :



Identifier rapidement les occasions de vente croisée et de vente de gamme supérieure à l'aide d'une vue unique.



Normaliser les données et automatiser les flux d'activités.



Favoriser la connectivité assureur numérique et accéder à des marchés.



Assurer des communications omnicanal avec les clients potentiels, les clients et les employés sur des applications mobiles d'assurance et des portails clients.



Soutenir plusieurs emplacements à l'échelle mondiale pour gérer la croissance des activités.



Connectiv   assureur

Connectez-vous directement avec vos partenaires assureurs pour accéder à des marchés et assurer un service à la clientèle exact, ponctuel et complet.

La connectivité assureur est essentielle pour automatiser la distribution et la gestion des produits d'assurance entre votre cabinet et vos partenaires assureurs.

Se connecter avec les assureurs permet à votre cabinet d'accéder à de nouveaux marchés et de tarifier rapidement de nouveaux contrats et des renouvellements, permettant à votre personnel de donner accès à une gamme de produits, à un choix d'assureurs et à un service personnel localisé. La connectivité assureur automatise les activités de tarification pour offrir une expérience client supérieure et les meilleurs produits pour vos clients.

Il faut également que votre cabinet puisse automatiser l'échange des informations liées aux polices provenant des systèmes des assureurs dans votre système de gestion. Votre cabinet peut consulter, gérer et accroître sans difficulté les connexions avec les assureurs pour répondre aux besoins de votre entreprise. La connectivité assureur permet aux cabinets de réduire considérablement les dépenses et d'éliminer le temps consacré à gérer manuellement les tâches administratives.

La connectivité assureur permet aux cabinets d'accroître les interactions avec les marchés et de protéger et servir plus efficacement leurs clients pour les fidéliser et favoriser la croissance des activités.

Capacités principales

Intégration avec le système de gestion de courtage

Des communications de bout en bout entre vous et vos partenaires assureurs dans votre système de gestion vous permettent de desservir plus efficacement vos clients et d'avoir accès à de nouveaux marchés pour stimuler l'efficacité opérationnelle et le rendement d'entreprise.

Échange automatisé d'informations sur les polices

Éliminez le temps consacré à gérer manuellement les tâches administratives et à demander des informations aux partenaires assureurs individuels.

En automatisant l'échange d'informations critiques liées aux polices directement dans votre système de gestion, vous assurez qu'un accès immédiat aux informations les plus à jour est offert quand vous en avez besoin.

Services de tarification

Vous avez accès aux services de tarification d'assurance des particuliers de premier plan au Canada pour tarifier directement dans vos flux d'activités quotidiens et votre traitement normalisé.

Génération de prospects

Toutes les soumissions générées par votre personnel ou les clients potentiels sont stockées automatiquement dans le système, permettant aux clients potentiels d'être convertis rapidement au moyen de campagnes téléphoniques externes et de campagnes de marketing.

La connectivité assureur et l'échange d'informations automatisé peuvent permettre de gagner une heure par employé par jour.

Source: Enquête sur les industries de l'IVANS

La connectivité assureur permet à votre cabinet de :



Accéder à des informations actuelles et exactes sur les polices tout au long de la souscription et du service.



Recevoir des soumissions exactes des assureurs en temps réel.



Déterminer les meilleurs marchés pour les risques des clients et des clients potentiels.



Offrir un service à la clientèle précis et ponctuel.



Automatiser les opérations manuelles et réduire la dépendance au papier.



Assurer que les documents essentiels sont immédiatement mis à la disposition de votre personnel et de vos clients.



Mobilité

Gardez les membres du personnel connectés au bureau pendant leurs déplacements et offrez aux clients un accès en tout temps et en tout lieu aux informations d'assurance depuis leurs appareils mobiles.

La mobilité permet aux membres de votre personnel de rester connectés pendant leurs déplacements avec un lien direct aux informations contenues dans votre système de gestion. Les applications mobiles permettent à votre personnel de rehausser le service à la clientèle par l'accès à distance aux comptes, aux coordonnées et aux informations sur les polices d'assurance, d'ajouter des clients potentiels et de créer et de gérer des activités, ainsi que de commencer de nouvelles occasions de vente au moyen d'activités de vente automatisées et d'outils d'évaluation des risques.

L'accès sur demande aux informations sur les clients et les clients potentiels permet à votre personnel de mener des activités à l'extérieur du cabinet et d'offrir un meilleur service aux clients grâce à une vue unique et mise à jour des informations commerciales et sur les clients. Permettre un accès mobile à vos clients pour tarifier, acheter et passer en revue les informations en tout temps et en tout lieu est également de la plus haute importance.

Pour permettre aux clients d'interagir avec votre entreprise, tous les jours, 24 heures sur 24, votre cabinet a besoin d'un portail client pour accéder aux informations sur les polices, demander des changements, effectuer des paiements de primes et gérer le traitement des réclamations sur des applications en ligne et mobiles. Votre cabinet acquiert également une mobilité grâce à une application mobile sous votre propre marque pour offrir aux clients un accès plus rapide et plus pratique aux informations d'assurance directement depuis leurs téléphones intelligents ou leurs tablettes, ce qui assure une plus grande souplesse et de meilleures options de service tout en gardant à l'esprit les conseils fiables de leur courtier.

Capacités principales

Accès en temps réel du courtier aux informations

La synchronisation en temps réel entre l'application et votre système de gestion pour assurer que les informations actuelles et exactes sur les comptes sont disponibles et protégées. Les nouvelles activités sont également acheminées en temps réel vers l'application, ce qui tient les membres du personnel informés pendant leurs déplacements.

Portails en ligne et applications mobiles affichant la marque d'un cabinet

Les applications natives et mobiles et les portails clients en ligne peuvent être personnalisés en fonction de votre entreprise pour assurer de bien garder à l'esprit votre marque et vos services consultatifs de confiance. Les clients accèdent aux informations et à la documentation liées aux polices au moment et à l'endroit où ils en ont le plus besoin.

Gestion des réclamations

Vos clients peuvent vérifier l'état de leurs réclamations ainsi que les documents connexes et les informations critiques sur les polices directement sur votre application mobile client ou votre portail en ligne. Les actions concernant les réclamations sont enregistrées automatiquement comme des activités dans votre système de gestion pour une administration et un traitement plus efficaces des réclamations.

79 % des consommateurs du monde entier utiliseront au moins un canal numérique pour les interactions d'assurance au cours des prochaines années.

Source: Bain, Rapport d'évaluation comparative sur l'assurance numérique mondiale

La mobilité permet à votre cabinet de :



Mener plus d'activités en dehors du bureau et des heures de bureau avec un accès en tout temps et en tout lieu aux informations sur les nouvelles occasions d'affaires.



Élargir le service à la clientèle omnicanal au moyen d'options de services mobiles et sur Internet.



Rehausser votre marque et votre rôle à titre de conseiller de confiance par une accessibilité en tout temps et en tout lieu.



Maintenir les informations sur les clients et les clients potentiels à jour, synchronisées et en sécurité entre l'application et votre système de gestion.



Le nuage

Déplacez les applications logicielles de base vers des centres de données hors site pour un accès tous les jours, 24 heures sur 24, à votre entreprise et l'amélioration du rendement, de la flexibilité et de la sécurité des données.

Le nuage permet à votre cabinet de déplacer les applications logicielles de base vers des centres de données hors site pour améliorer le rendement, la flexibilité et la sécurité. Un accès tous les jours, 24 heures sur 24, à vos activités permet à votre cabinet de mieux servir le client de n'importe où.

Votre cabinet assure une continuité des activités de pointe avec un accès à la récupération des opérations et à la sécurité des données. Grâce au nuage, votre cabinet peut demeurer opérationnel pendant les catastrophes potentielles tout en assurant une sécurité maximale de vos données.

En misant sur des plateformes en nuage spécialement conçues pour l'industrie des assurances, votre cabinet n'a plus besoin de gérer l'ensemble des essais, de la maintenance et des mises à niveau du matériel et des logiciels pour votre entreprise, ce qui réduit le temps et les dépenses que vous consacrez à gérer les ressources liées aux technologies de l'information.

Votre logiciel est configuré pour une performance optimale et mis continuellement à niveau gratuitement pour vous, ce qui assure que votre entreprise a accès aux dernières capacités tout en améliorant vos résultats financiers.

Des économies de coûts à une meilleure sécurité des données, le nuage offre aux cabinets numériques l'occasion de fonctionner dans un environnement sécurisé et flexible qui encourage la vitesse et la continuité des activités par des résultats rentables.

Capacités principales

Sécurité des données

Le nuage est composé de centres de données qui assurent une surveillance constante, tous les jours de l'année, 24 heures sur 24, et une performance de résolution de problèmes de premier niveau. Le nuage tire parti du cryptage des données statiques AES-256 (DARE) et est protégé par un minimum de cryptage bidirectionnel au niveau des paquets à 128 bits.

Architecture à haute disponibilité

Les plateformes dans le nuage sont conçues avec une architecture à haute disponibilité, ce qui signifie deux fois la capacité de charge disponible pour pratiquement aucun temps d'arrêt.

Appariement actif

Pour assurer aucun temps d'arrêt des opérations, votre plateforme dans le nuage exige des installations de colocation conçues exclusivement pour héberger les données et dans le seul but de mettre en marche la production de vos environnements, offrant des sites de redondance actifs avec les dernières données clients en cas de sinistre.

Configuration optimisée

Les équipes des services dans le nuage configurent stratégiquement les logiciels de courtage en se fondant sur une philosophie de stockage à plusieurs niveaux pour placer la bonne charge de travail sur le bon stockage de performance. Comptez sur une équipe de spécialistes du nuage hautement qualifiés ayant une expertise accrue du domaine qui conçoivent, maintiennent et gèrent vos logiciels.

Les cabinets qui tirent parti des technologies dans le nuage ont un revenu par employé 35 % plus élevé que ceux qui ne les utilisent pas.

Source: Rapport annuel sur les agences et les cabinets numériques d'Applied 2017

Le nuage permet à votre cabinet de :



Accéder aux applications et aux données de courtage en tout temps et en tout lieu.



Améliorer la sécurité des données et la performance du système.



Assurer la continuité des activités pendant une catastrophe.



Éliminer le temps et l'investissement consacrés aux mises à jour logicielles et matérielles manuelles.



Déterminer et gérer facilement la croissance des activités.



Pourquoi Applied?

Pour prospérer dans la transformation numérique de notre industrie, votre cabinet doit tenir compte de vos options technologiques pour devenir un cabinet numérique. À mesure que vous élaborez votre plan de transformation numérique, Applied est là pour aider votre cabinet à tirer profit de l'automatisation, de la technologie mobile, du nuage et de l'échange d'informations en temps réel pour croître et prospérer en cette nouvelle ère.

Applied établit la norme en matière d'innovation

Applied Systems est le chef de file mondial en matière de logiciels dans le nuage qui propulse les activités d'assurance. Reconnu à titre de pionnier dans l'automatisation de l'assurance et de chef de file en matière d'innovation, Applied est, mondialement, le plus important fournisseur de systèmes de courtage et de gestion de courtage, au service d'une clientèle à travers les États-Unis, le Canada, la République d'Irlande et le Royaume-Uni.

Nos logiciels et nos services qui dominent le marché assurent l'innovation, la souplesse et la rapidité fondamentales nécessaires au succès des affaires pendant la transformation numérique de l'industrie des assurances. En automatisant le cycle de vie de l'assurance, les employés et les produits d'Applied permettent à des millions de personnes partout dans le monde de sauvegarder et de protéger ce qui importe le plus.

866.899.5120
appliedsystems.ca





Applied Systems Canada
6865 Century Avenue
Suite 3000
Mississauga, ON L5N 2E2

appliedsystems.ca

© Droit d'auteur 2020 Applied Systems, Inc

